

OBCHODNÍ PODMÍNKY MATICE OSUDU

Tyto obchodní podmínky upravují nákup digitálních produktů, online kurzů, členských sekcí, e-booků, PDF materiálů, digitálních učebnic, osobních digitálních rozborů, rozborů vztahové kompatibility, Dědictví předků, Dětské Matice osudu, mini kurzů, seminářů, případně dalších produktů a služeb nabízených na webových stránkách **Matice osudu** nebo prostřednictvím prodejních a objednávkových formulářů.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne **27. 8. 2026**.

I. Poskytovatelka

Poskytovatelkou produktů a služeb je:

Tereza Michálková

IČO: 17268141

E-mail: matice.osudu@email.cz

(dále jen „poskytovatelka“).

Poskytovatelka není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak, vystupuje jako podnikající fyzická osoba.

II. Vymezení základních pojmů

Poskytovatelka je podnikatelka uvedená v článku I. těchto obchodních podmínek.

Zákazník je osoba, která prostřednictvím objednávkového formuláře nebo jiným způsobem objedná produkt nebo službu poskytovatelky.

Spotřebitel je zákazník, který při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Produkt je digitální produkt, online kurz, členská sekce, e-book, PDF materiál, digitální učebnice, osobní digitální rozbor, rozbor vztahové kompatibility, Dědictví předků, Dětská Matice osudu, mini kurz, seminář, tištěný materiál nebo jiný produkt či služba nabízená poskytovatelkou.

Digitální obsah je obsah dodávaný bez hmotného nosiče, zejména online kurz, členská sekce, e-book, PDF materiál, digitální učebnice, digitální rozbor, pracovní list, záznam, textový materiál nebo jiný elektronický obsah.

Osobní digitální rozbor je individuálně zpracovaný digitální dokument vytvořený na základě údajů poskytnutých konkrétním zákazníkem.

Objedávka je elektronický objednávkový formulář vyplněný a odeslaný zákazníkem nebo jiná jednoznačná forma objednání produktu či služby.

Smlouva je smlouva uzavřená mezi poskytovatelkou a zákazníkem na základě objednávky a jejího přijetí.

Cena je cena produktu nebo služby uvedená u konkrétní nabídky nebo v objednávkovém formuláři.

III. Informace o produktech a službách

Informace o jednotlivých produktech a službách jsou uvedeny na webových stránkách nebo v příslušném objednávkovém formuláři.

U každého produktu je podle jeho charakteru uveden zejména jeho název, popis, obsah, cena, způsob dodání a případně další podmínky.

Popis produktu je pro zákazníka závazný v rozsahu, v jakém je uveden u konkrétní nabídky.

Produkty a služby v oblasti Matice osudu, numerologie, seberozvoje, vztahů a osobního rozvoje mají zejména **vzdělávací, inspirační, interpretační a seberozvojový charakter**.

Výklady a rozborů nejsou vědeckou diagnostickou metodou a neposkytují jistotu budoucího vývoje ani konkrétního výsledku.

Produkty nenahrazují lékařskou péči, psychologickou péči, psychoterapii, právní, finanční ani daňové poradenství.

Informace týkající se těla, zdraví nebo psychosomatických témat mají pouze informační a seberozvojový charakter a nejsou určeny k diagnostice, léčbě ani prevenci onemocnění.

Zákazník je odpovědný za způsob, jakým informace z produktů použije ve svém životě, vztazích, praxi nebo podnikání.

Poskytovatelka negarantuje konkrétní osobní, vztahový, zdravotní, finanční ani podnikatelský výsledek.

IV. Objednávka a uzavření smlouvy

Zákazník objednává produkt prostřednictvím objednávkového formuláře nebo jiným způsobem umožněným u konkrétní nabídky.

Před odesláním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat zadané údaje a případně je opravit.

Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a měl možnost se s nimi před uzavřením smlouvy seznámit.

Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky poskytovatelkou. Potvrzení objednávky může být zákazníkovi zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce, zejména za správnost e-mailové adresy a údajů potřebných ke zpracování osobního rozboru.

U osobních rozborů odpovídá zákazník rovněž za správnost údajů, které poskytne pro jejich zpracování, například jména a data narození.

Pokud zákazník uvede nesprávnou e-mailovou adresu nebo jiné nesprávné údaje, poskytovatelka nenese odpovědnost za problémy způsobené těmito nesprávnými údaji.

V. Cena a platební podmínky

Cena produktu nebo služby je uvedena u konkrétní nabídky nebo v objednávkovém formuláři.

Pokud poskytovatelka není plátcem DPH, jsou uvedené ceny konečné a DPH se k nim nepřipočítává.

Cenu je možné uhradit způsoby uvedenými v objednávkovém formuláři, zejména platební kartou, bankovním převodem nebo prostřednictvím jiného poskytovatele platebních služeb, pokud je tato možnost u konkrétního produktu dostupná.

Při platbě kartou probíhá platba prostřednictvím zabezpečené platební brány. Údaje o platební kartě nejsou poskytovatelce zpřístupněny v rozsahu, který není potřebný pro zpracování platby.

Při platbě bankovním převodem jsou zákazníkovi platební údaje zaslány na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, případně jiným dohodnutým způsobem.

Produkt nebo služba je dodána po připsání platby, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

U vybraných produktů může být umožněna platba ve splátkách. Pokud zákazník zvolí platbu ve splátkách, zavazuje se uhradit jednotlivé splátky v dohodnuté výši a termínech.

Celková cena a podmínky splátek jsou zákazníkovi sděleny před dokončením objednávky nebo před uzavřením dohody o splátkách.

V případě prodlení s úhradou splátky může poskytovatelka dočasně omezit nebo znepřístupnit přístup k produktu do doby uhrazení dlužné částky, pokud to povaha produktu umožňuje.

Po přijetí platby může být zákazníkovi vystaven doklad o zaplacení a zaslán elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.

VI. Dodání digitálního obsahu a služeb

Digitální produkty, online kurzy, e-booky, PDF materiály, digitální učebnice, členské sekce, mini kurzy a semináře jsou zákazníkovi dodávány elektronicky, zejména prostřednictvím odkazu zasláního na e-mail, zpřístupněním členské sekce, zasláním souboru nebo zasláním instrukcí k přístupu.

Digitální obsah dostupný ihned je dodán bezprostředně po zaplacení objednávky, případně v jiném termínu uvedeném u konkrétního produktu.

U osobních digitálních rozborů je obvyklá lhůta dodání **do 14 dnů od přijetí platby a všech potřebných údajů**, pokud není u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

U konkrétních výkladů nebo jiných služeb může být u nabídky uvedena odlišná lhůta dodání.

Pokud je u konkrétní nabídky dostupné expresní zpracování, může být rozbor nebo výklad dodán ve zkrácené lhůtě za příplatek. Expresní zpracování je možné pouze tehdy, pokud je tato možnost výslovně uvedena a potvrzena.

U kurzů, e-booků, digitálních učebnic, PDF materiálů, mini kurzů, členských sekcí a obdobných digitálních produktů je dodání obvykle provedeno ihned po zaplacení, pokud není u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

Zasláním odkazu, souboru, přístupových údajů nebo instrukcí k přístupu na e-mail zákazníka je povinnost poskytovatelky dodat digitální obsah splněna.

Zákazník potřebuje pro využití digitálního obsahu funkční e-mailovou schránku, připojení k internetu a zařízení umožňující otevření příslušného digitálního obsahu.

Přístup k zakoupenému digitálnímu obsahu je časově neomezený, pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak.

Časově neomezený přístup neznamená garanci provozu konkrétní platformy třetí strany. Pokud by došlo ke změně technického řešení, poskytovatelka se bude snažit zajistit přístup k obsahu jiným přiměřeným způsobem.

VII. Uzavřené skupiny a podpora

Součástí vybraných kurzů, programů nebo jiných produktů může být přístup do uzavřené skupiny určené pro komunikaci, otázky a odpovědi nebo zákaznickou podporu.

Pokud je u produktu uvedeno, že je součástí uzavřená skupina, zákazník získá přístup podle instrukcí zasláných po objednávce.

Podpora v uzavřené skupině probíhá v rozsahu uvedeném u konkrétního produktu.

Pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak, není součástí produktu individuální konzultace nebo individuální vedení.

Poskytovatelka si vyhrazuje právo odstranit ze skupiny zákazníka, který porušuje pravidla slušné komunikace, sdílí obsah kurzu třetím osobám, zveřejňuje nevhodný obsah, útočí na ostatní členy nebo jinak narušuje bezpečné prostředí skupiny.

Tím nejsou dotčena zákonná práva zákazníka.

VIII. Fyzické produkty

Pokud bude poskytovatelka nabízet také tištěné materiály, učebnice nebo jiné fyzické produkty, budou u konkrétní nabídky uvedeny informace o jejich ceně, způsobu dopravy, nákladech na dopravu a předpokládané době dodání.

U fyzických produktů má spotřebitel za podmínek stanovených zákonem právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Výjimky z práva na odstoupení se řídí příslušnými právními předpisy.

Tento článek se vztahuje pouze na fyzické produkty a nevztahuje se na digitální obsah nebo individuálně poskytované služby.

IX. Odstoupení od smlouvy u digitálního obsahu

Digitálním obsahem se rozumí zejména online kurzy, členské sekce, e-booky, PDF materiály, digitální učebnice, pracovní materiály, záznamy, digitální výklady a další elektronický obsah dodávaný bez hmotného nosiče.

Pokud je digitální obsah dodáván před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, bude zákazník předem informován o této skutečnosti a bude vyžádán jeho výslovný souhlas se zahájením plnění před uplynutím této lhůty.

Zákazník bude současně informován o důsledcích takového souhlasu, zejména o tom, že po úplném poskytnutí digitálního obsahu může za podmínek stanovených zákonem ztratit právo na odstoupení od smlouvy.

Konkrétní způsob získání souhlasu a poučení může být součástí objednávkového formuláře.

Pokud jsou splněny zákonné podmínky pro zánik práva na odstoupení, nelze následně požadovat vrácení platby pouze z důvodu, že zákazník digitální obsah již nechce využívat, rozmyslel si nákup nebo mu subjektivně nevyhovuje.

Tím nejsou dotčena práva zákazníka z vadného plnění ani další práva spotřebitele stanovená právními předpisy.

X. Odstoupení od smlouvy u individuálních rozborů a služeb

Osobní digitální rozbor, výklady, rozbor vztahové kompatibility, Dědictví předků, Dětská Matice osudu a další obdobné služby jsou zpracovávány individuálně na základě údajů poskytnutých konkrétním zákazníkem.

Pokud zákazník požádá o zahájení poskytování služby před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, bude předem informován o podmínkách zahájení služby a o případných důsledcích pro jeho právo odstoupit od smlouvy.

Pokud byla služba se souhlasem zákazníka zahájena před uplynutím zákonné lhůty a v rozsahu stanoveném právními předpisy dojde k zániku práva na odstoupení, nelze po úplném poskytnutí služby od smlouvy odstoupit.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy v době, kdy již bylo na jeho výslovnou žádost započato s poskytováním služby, může být v případech stanovených zákonem povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění.

Po dodání osobního rozboru nebo výkladu není možné požadovat vrácení ceny pouze z důvodu, že zákazník s interpretací nesouhlasí, výklad nenaplnil jeho subjektivní očekávání nebo si nákup následně rozmyslel.

Tím nejsou dotčena práva zákazníka z vadného plnění.

XI. Práva z vadného plnění a reklamace

Poskytovatelka odpovídá za to, že dodaný produkt nebo služba odpovídá popisu uvedenému u konkrétní nabídky a je dodána v dohodnutém rozsahu.

Reklamací může zákazník uplatnit na e-mailové adrese:

matice.osudu@email.cz

Reklama by měla obsahovat zejména jméno zákazníka, e-mail uvedený v objednávce, název produktu a popis vady.

U digitálního produktu může být vadou například situace, kdy produkt nebyl zpřístupněn, zasláný odkaz nefunguje, soubor nelze otevřít, soubor je poškozený nebo produkt zásadně neodpovídá popisu uvedenému v nabídce.

U osobního rozboru může být vadou zejména jeho nedodání nebo zásadní nesoulad s objednaným typem služby.

Za vadu se nepovažuje skutečnost, že zákazník nesouhlasí s interpretací, očekával jiný výklad, jiný osobní pocit nebo jiný životní výsledek.

Práva zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy.

Pokud má produkt nebo služba vadu, poskytovatelka ji odstraní způsobem a ve lhůtě odpovídající povaze vady a příslušným právním předpisům.

Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

XII. Autorská práva a licence

Veškeré texty, výukové materiály, PDF soubory, e-booky, digitální učebnice, online kurzy, osobní rozbor, výklady, grafické prvky, pracovní listy, struktury, interpretační texty a další obsah poskytovatelky jsou chráněny autorským právem.

Zakoupením produktu zákazník získává právo užívat produkt v rozsahu odpovídajícím jeho účelu a podmínkám konkrétní nabídky.

Není-li výslovně uvedeno jinak, je zakoupený digitální obsah určen pro osobní potřebu zákazníka.

Zákazník nesmí bez předchozího souhlasu poskytovatelky obsah dále prodávat, kopírovat, veřejně šířit, poskytovat třetím osobám, nahrávat na internet, sdílet přístupové údaje ani vytvářet vlastní produkt založený na podstatném převzetí obsahu poskytovatelky.

Pokud konkrétní produkt nebo materiál výslovně umožňuje použití určitých textů či podkladů při poskytování vlastních služeb zákazníkovi, může zákazník tyto materiály používat pouze v rozsahu licence uvedené u daného produktu.

U materiálů Akademie Matice osudu může být v konkrétní nabídce výslovně uvedeno, které podklady jsou určeny pro praktické použití při tvorbě individuálních rozborů pro klienty.

Toto oprávnění se nevztahuje na texty lekcí, digitální učebnice, osobní rozbor, výklady, prodejní texty, webové texty, grafické prvky ani jiné materiály, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Osobní digitální rozbor a individuální výklady vytvořené poskytovatelkou pro konkrétního zákazníka jsou určeny pouze pro tohoto zákazníka a nesmí být bez souhlasu poskytovatelky kopírovány, prodávány, upravovány pro další klienty nebo vydávány za vlastní autorské dílo.

Zákazník nesmí z materiálů poskytovatelky vytvářet vlastní kurz, e-book, učebnici, databázi výkladů, členskou sekci, šablonu nebo jiný produkt založený na neoprávněném převzetí obsahu.

Porušení autorských práv může být řešeno podle platných právních předpisů.

XIII. Ochrana přístupových údajů

Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje do kurzů, členských sekcí, uzavřených skupin a dalších digitálních prostředí.

Přístupové údaje nesmí poskytovat třetím osobám, pokud není u konkrétního produktu výslovně uvedeno jinak.

Pokud zákazník zjistí nebo má důvodné podezření, že jeho přístupové údaje byly zneužity, je povinen o tom poskytovatelku bez zbytečného odkladu informovat.

XIV. Odpovědnost za využití informací

Zákazník bere na vědomí, že informace získané prostřednictvím produktů a služeb poskytovatelky využívá na vlastní odpovědnost.

Výklady Matice osudu, numerologické rozборы, karty, seberozvojové materiály, kurzy, semináře a další produkty mají vzdělávací, inspirační, interpretační a seberozvojový charakter.

Nejedná se o lékařskou, psychologickou, psychoterapeutickou, právní, finanční ani daňovou službu.

Zákazník je odpovědný za svá rozhodnutí a jednání učiněná na základě informací získaných z produktů.

Poskytovatelka negarantuje konkrétní výsledek v osobním životě, vztazích, oblasti zdraví, financí, podnikání ani v jiné oblasti života zákazníka.

XV. Semináře, online setkání a živé akce

Pokud je součástí produktu seminář, online setkání, živé vysílání nebo jiná živá akce, jsou informace o termínu, formě, délce a obsahu uvedeny u konkrétní nabídky.

Poskytovatelka si vyhrazuje právo změnit termín živé akce z vážných osobních, technických nebo organizačních důvodů.

O změně termínu bude zákazník informován vhodným způsobem, zejména prostřednictvím e-mailu.

Pokud je k živé akci poskytován záznam, bude zákazníkovi zpřístupněn způsobem uvedeným u konkrétní nabídky.

XVI. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů zákazníků se řídí samostatnými **Zásadami ochrany osobních údajů**, které jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatelky.

Pro vyřízení objednávky, vytvoření a doručení osobního rozboru, komunikaci se zákazníkem, vystavení účetních dokladů a plnění dalších zákonných povinností je nezbytné zpracovávat příslušné osobní údaje.

U osobních rozborů může být nezbytné zpracovávat zejména jméno a datum narození zákazníka.

U rozborů vztahové kompatibility může zákazník poskytnout také údaje další osoby.

U Dětské Matice osudu může zákazník poskytnout údaje dítěte, zejména jeho jméno a datum narození.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů, účelech zpracování, příjemcích, době uchování a právech zákazníků jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů.

XVII. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

Pokud má zákazník stížnost týkající se objednávky, produktu, dodání nebo komunikace, může poskytovatelku kontaktovat na:

matice.osudu@email.cz

Poskytovatelka se snaží případné spory řešit přednostně smírnou cestou.

Pokud je zákazník spotřebitelem a mezi zákazníkem a poskytovatelkou vznikne spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel využít příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zejména:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2

Web: [**coi.cz**](http://coi.cz)

XVIII. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah mezi poskytovatelkou a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

Tyto obchodní podmínky tvoří součást smlouvy uzavřené mezi poskytovatelkou a zákazníkem.

Pro zákazníka platí obchodní podmínky účinné v době uzavření smlouvy.

Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

Poskytovatelka je oprávněna obchodní podmínky měnit, zejména v případě změny poskytovaných služeb, právních předpisů nebo způsobu provozu webových stránek. Nové znění se nevztahuje na smlouvy uzavřené před jeho účinností, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Aktuální znění obchodních podmínek je vždy zveřejněno na webových stránkách poskytovatelky.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27. 8. 2026.