

# **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Účinné od: 27. 8. 2026**

Tyto zásady ochrany osobních údajů informují o tom, jakým způsobem jsou zpracovávány osobní údaje v souvislosti s provozem tohoto webu, objednáváním a poskytováním služeb a vzájemnou komunikací.

## **I. Základní ustanovení**

### **1. Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), je:

**Tereza Michálková**

**IČO:** 17268141

**E-mail:** [matice.osudu@email.cz](mailto:matice.osudu@email.cz)

(dále jen „správce“).

### **2. Kontaktní údaje správce**

Ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů mě můžete kontaktovat na:

**E-mail:** [matice.osudu@email.cz](mailto:matice.osudu@email.cz)

### **3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Správce **nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů**, neboť mu tato povinnost podle GDPR nevzniká.

## **II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

### **1.**

Správce zpracovává osobní údaje, které mu zákazník poskytne zejména při objednávce služby, prostřednictvím objednávkového formuláře, e-mailem nebo jiným způsobem v rámci vzájemné komunikace.

### **2.**

V závislosti na využívané službě může správce zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud je poskytnuto,
- fakturační údaje,
- údaje související s objednávkou a platbou,
- datum narození,
- údaje nezbytné pro zpracování objednaného rozboru,

- informace a otázky, které zákazník dobrovolně poskytne v souvislosti s objednanou službou,
- obsah vzájemné komunikace,
- technické údaje související s používáním webových stránek a cookies.

### **3. Údaje dalších osob**

U některých služeb může zákazník poskytnout také údaje dalších osob, například partnera nebo dítěte, pokud jsou tyto údaje nezbytné pro vytvoření objednaného rozboru.

V takovém případě zákazník poskytuje tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro objednanou službu a odpovídá za to, že je oprávněn tyto údaje správci poskytnout.

U Dětské Matice osudu může jít zejména o jméno a datum narození dítěte.

## **III. Účel a právní základ zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro konkrétní a oprávněné účely.

### **1. Plnění smlouvy**

Podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR jsou osobní údaje zpracovávány zejména za účelem:

- přijetí a vyřízení objednávky,
- komunikace se zákazníkem,
- vytvoření objednaného rozboru,
- doručení výsledného rozboru,
- vyřízení případných reklamací a požadavků souvisejících se službou.

Poskytnutí údajů nezbytných pro vyřízení objednávky je podmínkou pro uzavření a plnění smlouvy.

### **2. Plnění právních povinností**

Podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR jsou osobní údaje zpracovávány v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností, zejména v oblasti účetnictví, daní a archivace účetních a daňových dokladů.

### **3. Oprávněný zájem**

Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR mohou být osobní údaje zpracovávány za účelem:

- ochrany práv a oprávněných zájmů správce,
- ochrany před podvodným nebo protiprávním jednáním,
- řešení reklamací a sporů,
- zabezpečení webových stránek a informačních systémů,
- případně zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům v souladu s příslušnými právními předpisy.

U obchodních sdělení vlastním zákazníkům lze za zákonem stanovených podmínek využít režim podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Zákazník však musí mít možnost zaslání obchodních sdělení jednoduše a bezplatně odmítnout.

#### 4. Souhlas

Pokud je pro konkrétní způsob zpracování vyžadován souhlas, například pro některé marketingové nebo analytické cookies, je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Souhlas je dobrovolný a může být kdykoli odvolán.

#### IV. Automatizované rozhodování

Při poskytování služeb správce **neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR**, které by vůči zákazníkovi mělo právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo.

#### V. Doba uchovávání osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Osobní údaje související s objednávkou jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a následně po dobu potřebnou k ochraně práv správce a splnění zákonných povinností.

Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Komunikace související s objednávkou může být uchovávána po dobu nezbytnou pro vyřízení objednávky, případné reklamace nebo ochranu právních nároků.

Údaje zpracováváné na základě souhlasu jsou uchovávány do odvolání souhlasu, případně po dobu, po kterou je jejich další zpracování právně přípustné.

Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud jejich další uchování nevyžaduje právní předpis.

#### VI. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím osobám, které zajišťují služby související s provozem webu a poskytováním služeb.

Může se jednat zejména o:

- poskytovatele webhostingu a technické podpory,
- poskytovatele e-mailových služeb,
- poskytovatele objednávkového systému,
- poskytovatele platebních služeb,
- účetní,

- poskytovatele cloudových úložišť,
- poskytovatele analytických a marketingových nástrojů.

Pokud tyto subjekty zpracovávají osobní údaje pro správce jako zpracovatelé, činí tak na základě odpovídajícího právního vztahu a pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování příslušné služby.

## **VII. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP**

V případě využívání některých poskytovatelů technických, cloudových, analytických nebo marketingových služeb může docházet ke zpracování osobních údajů mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předání dochází, správce postupuje v souladu s požadavky GDPR a využívá odpovídající právní mechanismy a ochranná opatření.

## **VIII. Cookies**

Webové stránky mohou používat cookies a obdobné technologie.

Nezbytné cookies mohou být používány pro správné fungování webových stránek.

Analytické, marketingové nebo jiné volitelné cookies jsou používány pouze v rozsahu, v jakém je jejich použití právně přípustné, případně na základě souhlasu uživatele.

Podrobnější informace jsou uvedeny v samostatných **Zásadách používání cookies**, pokud jsou na webu používány.

## **IX. Vaše práva**

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- na přenositelnost osobních údajů v případech, kdy je toto právo použitelné,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolat souhlas se zpracováním, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Právo na výmaz není absolutní a v některých případech může být správce povinen osobní údaje dále uchovávat, například z důvodu zákonné povinnosti nebo ochrany právních nároků.

## **X. Jak uplatnit svá práva**

Své požadavky týkající se ochrany osobních údajů můžete zaslat na:

[matice.osudu@email.cz](mailto:matice.osudu@email.cz)

Správce může za účelem ochrany osobních údajů požádat o ověření totožnosti žadatele.

Na žádost týkající se výkonu práv podle GDPR správce reaguje bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené GDPR. ÚOOÚ uvádí jako standardní lhůtu jeden měsíc, s možností prodloužení ve stanovených případech.

## **XI. Stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Web: [uouu.gov.cz](http://uouu.gov.cz)

## **XII. Zabezpečení osobních údajů**

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před jejich neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zveřejněním.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

Správce pravidelně vyhodnocuje přijatá bezpečnostní opatření s ohledem na charakter a rozsah zpracovávaných osobních údajů.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách správce.

**Odesláním objednávky zákazník nepotvrzuje „souhlas“ se zpracováním osobních údajů jako takovým.** Zpracování údajů nezbytných pro vyřízení objednávky je založeno zejména na plnění smlouvy nebo na splnění právní povinnosti.

Pokud je pro konkrétní účel vyžadován souhlas, je tento souhlas získáván samostatně a dobrovolně.

Správce je oprávněn tyto zásady aktualizovat, zejména v případě změny poskytovaných služeb, používaných technologií nebo právních požadavků.

Aktuální verze zásad je vždy zveřejněna na těchto webových stránkách.

**Tyto zásady nabývají účinnosti dne 27. 8. 2026.**